

Stundensätze	Preise
Servicetechniker	98,00 €
Junior System Engineer	110,00 €
System Engineer	125,00 €
Senior System Engineer	150,00 €

Zuschläge auf Stundensätze	Zuschlag
Nacharbeit 19:00 bis 07:00	50 %
Samstagsarbeit	50 %
Sonntag und Feiertag	100 %
Bereitschaft außerhalb der Geschäftszeiten	50 %

Notfalleinsatz für Kunden ohne Vertrag	Preis
Notfall Reaktionszeitverkürzung auf 2 Std.	1.000,00 €

Versandpauschalen und Mindermengenzuschlag	Preise
Versandpauschale S	5,90 €
Versandpauschale M bis 10 kg	9,90 €
Versandpauschale L bis 20 kg	15,90 €
Versandpauschale über 20 kg oder Spedition	Auf Anfrage
Mindermengenzuschlag bei einem Bestellwert unter 100,00 €	9,90 €

Kilometerpauschale		Preise
Zone KM10:	bis 10 km	40,00 €
Zone KM20:	bis 20 km	70,00 €
Zone KM30:	Bis 30 km	100,00 €
Zone KM40:	bis 40 km	125,00 €
Zone KM50:	bis 50 km	150,00 €
Zone KM60:	bis 60 km	175,00 €
Zone KM70:	bis 70 km	200,00 €
Zone KM80:	bis 80 km	220,00 €
Zone KM100:	bis 100 km	270,00 €

Die Kilometerpauschalen beinhalten Hin- und Rückfahrt, Fahrzeiten und KFZ-Kosten.

Reparaturen	Preise
Kleinteilepauschale	25,00 €
Reinigungspauschale	60,00 €
Kostenvoranschlag, Testpauschale	50,00 €

Spesen	Preise
ab 8 Stunden (inkl. Fahrzeit)	16,00 €
ab 24 Stunden (inkl. Fahrzeit)	30,00 €
Übernachtungspauschale (auf Nachweis, wenn diese Pauschale nicht ausreicht)	80,00 €

Die Preisliste ist ab 01.10.2021 gültig. Damit verlieren alle vorhergehenden Preislisten ihre Gültigkeit. Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Alle Angaben sind freibleibend. Druckfehler und Irrtum vorbehalten. Die Fakturierung erfolgt auf Basis tatsächlich geleisteter Dauer. Es wird je angefangene halbe Stunde fakturiert. Bei rein telefonischer Unterstützung im Viertelstundentakt. Für Dienstleistung wird nicht der Erfolg einer Leistung geschuldet, sondern es ist die Dauer der Tätigkeiten mit Ableistung zu den jeweils gültigen Sätzen fällig. Dienstleistungen werden auf Basis einzelner Tätigkeiten und Dienstleistungsnachweise fakturiert, diese sind in der Rechnung selbst, in einer Rechnungsanlage zusammengefasst oder über ein Portal abrufbar. Es gelten die Allgemeinen Vertragsbedingungen für Services, Monitoring und Managed Services und Hosting („AGB-Services“), sowie ergänzend dazu die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der hamcos IT Service GmbH. Diese sind unter <http://www.hamcos.de/agb> einzusehen.