

Stundensätze	Preise
Servicetechniker	98,00 €
System Engineer	114,00 €
Senior System Engineer	140,00 €

Bei den oben aufgeführten Preisen werden folgende Zuschläge additiv berechnet.

Bezeichnung	Zuschlag
Nachtarbeit 19:00 bis 07:00	50 %
Samstagsarbeit	50 %
Sonntag und Feiertag	100 %
Bereitschaft außerhalb der Geschäftszeiten	50 %

Verkürzung der Reaktionszeit für Kunden **ohne** Vertrag:

Notfalleinsatz Pauschalen	Preis
Notfall - Basic – 4 Std.	350,00 €
Notfall - Professional – 2 Std.	1.000,00 €

Versandpauschalen und Mindermengenzuschlag	Preise
Versandpauschale S	4,90 €
Versandpauschale M bis 10 kg	9,50 €
Versandpauschale L bis 20 kg	15,00 €
Über 20 kg	Auf Anfrage
Mindermengenzuschlag bei einem Bestellwert unter 50,00 €	7,00 €

Kilometerpauschale		Preise
Zone 10:	bis 10 km	30,00 €
Zone 20:	bis 20 km	55,00 €
Zone 30:	Bis 30 km	80,00 €
Zone 40:	bis 40 km	100,00 €
Zone 50:	bis 50 km	120,00 €
Zone 60:	bis 60 km	140,00 €
Zone 70:	bis 70 km	160,00 €
Zone 80:	bis 80 km	190,00 €
Zone 100:	bis 100 km	240,00 €

Die Kilometerpauschalen beinhalten Hin- und Rückfahrt, Fahrzeiten und KFZ-Kosten.

Reparaturen	Preise
Kleinteilepauschale	25,00 €
Reinigungspauschale	60,00 €
Kostenvoranschlag	50,00 €
Testpauschale	50,00 €
Spesen	Preise
ab 8 Stunden (inkl. Fahrzeit)	16,00 €
ab 24 Stunden (inkl. Fahrzeit)	30,00 €
Übernachtungspauschale - auf Nachweis, wenn Pauschale nicht ausreicht	80,00 €

Die Preisliste ist ab 01.10.2018 gültig. Damit verlieren alle vorhergehenden Preislisten ihre Gültigkeit. Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Alle Angaben sind freibleibend. Druckfehler und Irrtum vorbehalten. Die Fakturierung erfolgt auf Basis tatsächlich geleisteter Dauer. Es wird je angefangene halbe Stunde fakturiert. Bei rein telefonischer Unterstützung im Viertelstundentakt. Für Dienstleistung wird nicht der Erfolg einer Leistung geschuldet, sondern es ist die Dauer der Tätigkeiten mit Ableistung zu den jeweils gültigen Sätzen fällig. Dienstleistungen werden auf Basis einzelner Tätigkeiten und Dienstleistungsnachweise fakturiert, diese sind in der Rechnung selbst oder in einer Rechnungsanlage zusammengefasst. Es gelten die Allgemeinen Vertragsbedingungen für Services, Monitoring und Managed Services und Hosting („AGB-Services“), sowie ergänzend dazu die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der hamcos IT Service GmbH. Diese sind unter <http://www.hamcos.de> einzusehen.